

INFORME DE SEGUIMIENTO, SUPERVISIÓN Y RECIBO A SATISFACCIÓN

Contrato Convenio Acuerdo Orden de Compra, Servicio u Obra

N°. 019-2022 de fecha de suscripción: 20 de abril de 2022

1. INFORMACIÓN GENERAL

Contratista: ASESORES DE SISTEMAS ESPECIALIZADOS EN SOFTWARE S.A.S
- ASESOFTWARE S.A.S.

Identificación: 800.135.532-9

Objeto: El CONTRATISTA se obliga para con FINAGRO a la prestación del servicio de desarrollo y mantenimiento de los aplicativos de propiedad de FINAGRO en la modalidad de fábrica de software de acuerdo con los requerimientos que realice la entidad.

Plazo de Ejecución: El plazo de ejecución de este contrato fue de dos (2) años, siete (7) meses y veintiún (21) días contados a partir de la fecha del acta de inicio, es decir, desde el 09/05/2022 y hasta el 30/12/2024.

Otrosí (s):

Otrosí No.01 de 08 de mayo de 2023.

Por medio del cual se prorroga 5 meses más el plazo del contrato y se realiza una adición al contrato por la suma de \$785.000.000 IVA incluido, para realizar los siguientes desarrollos que responde a exigencias tanto normativas que la entidad debe cumplir en el 2023, como al proceso de modernización de los sistemas de información: FUCI, API's Transversales, SARLAFT II y PAG.

Otrosí No.02 de 29 de junio de 2023.

Por medio del cual se incluye dentro de las reservas presupuestales que amparan el contrato, la reserva presupuestal No. 20 de 2023, expedida por la Vicepresidencia Financiera de FINAGRO.

Otrosí No.03 de 06 de octubre de 2023.

Por medio del cual se prorroga el plazo del contrato hasta el 30 de enero del 2024 y se realiza una adición al contrato por la suma de \$340.000.000 IVA incluido, para la finalización de los siguientes desarrollos: FUCI y API's Transversales.

Otrosí No.04 de 29 de enero de 2024.

Por medio del cual se prorroga el plazo del contrato hasta el 31 de marzo del 2024 y se modifica la cláusula de supervisión del contrato, aclarando la denominación del cargo de supervisor del contrato.

Otrosí No.05 de 27 de marzo de 2024.

Por medio del cual se prorroga el plazo del contrato hasta el 30 de junio del 2024.

Otrosí No.06 de 28 de junio de 2024.

Por medio del cual se prorroga el plazo del contrato hasta el 30 de agosto del 2024.

Otrosí No.07 de 30 de agosto de 2024.

Por medio del cual se prorroga el plazo del contrato hasta el 30 de septiembre del 2024.

Otrosí No.08 de 30 de septiembre de 2024.

Por medio del cual se prorroga el plazo del contrato hasta el 30 de octubre del 2024.

Otrosí No.09 de 30 de octubre de 2024.

Por medio del cual se prorroga el plazo del contrato hasta el 30 de diciembre del 2024.

Fecha de Inicio: 09/05/2022

Suspensiones: Durante la ejecución del contrato no se suscribieron suspensiones.

Fecha de Terminación: 30/12/2024

2. ASPECTOS FINANCIEROS

CONCEPTO	VALOR
Valor Inicial	\$ 870.000.000 IVA incluido.
Adiciones al valor inicial	\$ 1.125.000.000
Valor total	\$ 1.995.000.000
Valor ejecutado	\$ 1.891.133.072
Valor no Ejecutado*	\$ 103.866.928

***NOTA:** El valor registrado como no ejecutado obedece a: *El valor no ejecutado corresponde a recursos destinados para el pago de los servicios del equipo de desarrollo, los cuales durante el 2024 no fueron requeridos, dado que durante esta vigencia el proveedor se limito a realizar los ajustes sobre los desarrollos solicitados durante la vigencia del contrato.*

Los pagos efectuados fueron los siguientes:

PAGOS	FECHA	VALOR
1	11/08/2022	\$64.395.303,00
2	19/08/2022	\$61.458.531,75
3	13/09/2022	\$87.432.179,80
4	11/10/2022	\$46.851.073,50
5	12/11/2022	\$57.231.104,35
6	07/12/2022	\$117.458.325,25
7	14/01/2023	\$181.109.408,20
8	14/02/2023	\$105.494.333,00
9	13/03/2023	\$119.387.511,60
10	24/05/2023	\$370.111.616,90
11	25/05/2023	\$164.474.320,85
12	01/07/2023	\$140.999.929,84
13	04/07/2023	\$108.407.593,42
14	22/08/2023	\$8.161.396,04
15	15/11/2023	\$16.730.912,70
16	15/12/2023	\$116.691.828,40
17	15/12/2023	\$124.737.704,00

3. VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES (ACTIVIDADES, BIENES, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS RECIBIDOS)

a) CANTIDAD DE BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS

Se asigno al proveedor las siguientes aplicaciones:

- a. **Carteras de Primer Piso (CPP):** Realizó un análisis y diseño para evaluar si se procedía con el desarrollo a través de la fábrica de software o si, por el contrario, se optaba por adquirir una solución ya comercializada.
- b. **Intercambios Agros:** Esta aplicación, complementaria al core AGROS, requería modificaciones estructurales de negocio para adaptarse a la nueva normativa sobre tipos de productor.
- c. **SARLAFT:** Se llevaron a cabo dos desarrollos en el aplicativo existente de SSARLAFT. El primero consistió en la modificación de los formularios de información básica, y el segundo en la implementación de un servicio para la búsqueda de personas en las listas restrictivas del SARLAFT.
- d. **FUCI:** Este nuevo aplicativo fue desarrollado para cumplir con una necesidad

específica establecida en la Resolución 10 de 2021 del CNCA, la cual exigía que los intermediarios pudieran realizar un seguimiento a los proyectos desembolsados desde el aplicativo Agros.

- e. **APIs:** El desarrollo de estas tres aplicaciones tiene como objetivo modernizar y garantizar la seguridad en la autenticación y las políticas de seguridad de la información para todas las aplicaciones que utilizan este medio único de acceso. Este proyecto es parte de los objetivos del Plan Estratégico de Tecnología e Innovación (PETI).
- f. **Plan Anual de Garantías (PAG):** Se realizó el análisis y diseño para esta aplicación, la cual permite a los bancos consultar el número de operaciones asociadas a un número de identificación específico.
- g. **Apoyo a Capital de Crédito (ACC):** Se realizó un análisis y diseño para estimar el costo que tendría el desarrollo del aplicativo, el cual tenía como propósito el apoyo al pago de las cuotas de microcrédito pactadas entre la beneficiaria y el Intermediario Financiero, a través del abono de un porcentaje del capital del microcrédito
- h. **SPQR:** Se realizó un análisis y corrección por desarrollo de los bugs que se estaban presentando en el aplicativo y generaban una desincronización con la Superfinanciera.

b) DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS

En la siguiente Ruta “*CentralDatos\Agros\AGROS\Empalme Nuevo proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022*” se encuentran todos los entregables de los desarrollos realizados por Asesoftware durante la ejecución del presente contrato.

Los entregables para los desarrollos constan de:

- a. Historias de usuario
- b. Documento de arquitectura
- c. Documento de diseño
- d. Cronogramas
- e. Código Fuente
- f. Documento de pruebas
- g. Video tutoriales
- h. Manual técnico de despliegue

Para cada entregable, se indica el porcentaje pagado y los entregables realizados.

1. Carteras de primer piso (CPP)

En esta solicitud de desarrollo, se pidió al contratista estimar el alcance de los requerimientos del área usuaria para evaluar la viabilidad de desarrollar un software para **CPP** o, alternativamente, considerar la adquisición de un servicio ya existente ofrecido por un tercero. Tras esta evaluación, la **Gerencia de Tecnologías de la Información** decidió no continuar con la fase de desarrollo.

Como resultado, se recibieron los entregables correspondientes a las fases de **análisis y diseño**.

Las evidencias de los entregables se encuentran disponibles en la siguiente ruta de la central de datos:

- a. *CentralDatos:\Agros\AGROS\Empalme* Nuevo
proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022\Carteras de Primer Piso

2. Intercambios agros

En el desarrollo del aplicativo **Intercambio Agros**, se solicitó al proveedor realizar un ajuste en la aplicación, detallado en el aplicativo aranda. Actualmente, se encuentran **finalizados** y han sido desplegados en producción.

Las evidencias de los entregables se encuentran disponibles en la siguiente ruta de la central de datos:

- a. *CentralDatos:\Agros\AGROS\Empalme* Nuevo
proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022\Entrega Intercambio Agros

3. SARLAFT

En el desarrollo del aplicativo **SARLAFT**, se solicitaron dos desarrollos, el primer asociado a mejoras en los formularios de información básica y el segundo entregable se relaciona con la creación de los nuevos módulos de listas restrictiva. Actualmente, estos casos se encuentran **finalizados** y han sido desplegados en producción.

Las evidencias de los entregables se encuentran disponibles en la siguiente ruta de la central de datos:

- a. *CentralDatos:\Agros\AGROS\Empalme* Nuevo
proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022\Entregas Sarlaft

4. FUCI

En el desarrollo del aplicativo **FUCI**, se solicitó al proveedor crear un nuevo aplicativo web que permita llevar el control de inversión en el aplicativo aranda, el cual actualmente se encuentra **finalizado** y ha sido desplegado en producción.

Las evidencias de los entregables se encuentran disponibles en la siguiente ruta de la central de datos:

- a. *CentralDatos:\Agros\AGROS\Empalme proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022\581_Nuevo modulo reporte muestra 10%* Nuevo

5. API'S Transversales

En el desarrollo del aplicativo **Api's transversales**, se solicitó al proveedor unas APIS que permita conectar los diferentes aplicativos de la entidad en el aplicativo aranda, el cual se encuentra **finalizado** y ha sido desplegado en producción.

Las evidencias de los entregables se encuentran disponibles en la siguiente ruta de la central de datos:

- a. *CentralDatos:\Agros\AGROS\Empalme proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022\581_Nuevo modulo reporte muestra 10%* Nuevo

6. PAG

En el caso del aplicativo **PAG**, se solicitó al proveedor el análisis y diseño de esta nueva aplicación, la documentación generada de este proceso fue entregada y utilizada para el posterior desarrollo por parte de Finagro.

Las evidencias de los entregables se encuentran disponibles en la siguiente ruta de la central de datos:

- a. *CentralDatos:\Agros\AGROS\Empalme proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022\1019_Web service operaciones por beneficiario en BD PAG* Nuevo

Como resultado, se recibieron los entregables correspondientes a las fases de **análisis y diseño**.

7. ACC

En el caso del aplicativo **ACC**, se solicitó al proveedor el análisis y documentación UX en el aplicativo aranda, la documentación generada de este proceso fue entregada, de acuerdo con el compromiso establecido.

Las evidencias de los entregables se encuentran disponibles en la siguiente ruta de la central de datos:

- a. *CentralDatos:\Agros\AGROS\Empalme* Nuevo
proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022\1009_Estimación
herramienta Apoyo a Capital de Credito.

Como resultado, se recibieron los entregables correspondientes a las fases de **análisis y diseño UX**.

8. SPQRD

En el caso del aplicativo **SPQRD**, se solicitó al proveedor el análisis y corrección por desarrollo de los errores de preexistencias que se presentaron en el aplicativo y generaban una desincronización con la Superfinanciera.

Las evidencias de los entregables se encuentran disponibles en la siguiente ruta de la central de datos:

- a. *CentralDatos:\Agros\AGROS\Empalme* Nuevo
proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022\SPQRD

c) CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS

La calidad de los desarrollos recibidos no fue la esperada, se puede evidenciar en la cantidad de errores reportados en la mesa de Aranda por parte de FINAGRO.

El total de errores reportados en cada desarrollo es el siguiente:

- a. FUCI: 188 errores reportados
- b. APIS: 130 errores reportados
- c. Sarlaft Natural: 87 errores reportados
- d. Sarlaft listas restrictivas: 103 errores reportados

Dada la cantidad de errores que se presentaron durante estos desarrollos, se generaron atrasos en las fechas propuestas por el proveedor para la certificación y despliegue en producción, lo que origino las prórrogas del contrato a fin de subsanar y recibir a satisfacción por parte de Finagro.

El objeto o servicio recibido tiene la calidad contratada, acorde con lo establecido en el respectivo contrato u orden: SI NO

d) OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE LOS BIENES O SERVICIOS RECIBIDOS

El objeto o servicio recibido fue entregado de forma oportuna, acorde con lo establecido en el respectivo contrato u orden: SI NO

e) CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRATISTA

El objeto o servicio recibido cumple con lo establecido en el respectivo contrato u orden: SI NO

f) PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El porcentaje de ejecución del contrato a la fecha de corte del presente informe es de tiempo 100% y presupuesto 94.7 %

g) OBSERVACIONES GENERALES

El contratista realizó la implementación de las aplicaciones propuestas acorde con lo solicitado en el contrato, completando todas las funcionalidades previstas y entregando la documentación técnica requerida.

Durante el proceso, se presentaron diferentes errores de funcionalidad que fueron solucionados, garantizando una versión final estable al cierre del contrato.

Los bienes recibidos incluyen el código fuente de cada aplicación web, ambas con documentación técnica detallada y videotutoriales, así como un manual técnico para el despliegue en un ambiente de producción. El Contratista presentó retrasos relacionados con las fechas de entrega de los desarrollos, corrección de los errores y la documentación ajustada.

4. CERTIFICACIÓN

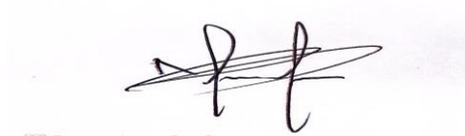
En mi calidad de **Supervisor** certifico que el contratista dio cumplimiento al mencionado objeto, ejecutando las actividades y obligaciones pactadas con FINAGRO.

5. ANEXOS

Todos los entregables generados durante el transcurso del contrato se encuentran en la siguiente ruta: *CentralDatos\Agros\AGROS\Empalme Nuevo proveedor\Asesoftware\Entregas Fabrica 019 2022*

Para constancia se firma a los 25 días de Abril de 2025

Nombre del Supervisor: Mauricio Cajicá Martinez



Firma del Supervisor: Escaneado con CamScanner

Nombre del Apoyo al Supervisor: Juan Guillermo Campos



Firma del Apoyo al Supervisor: _____

Escaneado con CamScanner