

INFORME DE SUPERVISIÓN Y RECIBO A SATISFACCIÓN

Contrato Convenio Acuerdo Orden de Compra, Servicio u Obra
N°. 104 de Fecha 20/12/2019.

1. INFORMACIÓN GENERAL:

Contratista: MILLENIUM BPO SA.

Identificación: Nit: 830.050.856-2.

Objeto: “EL CONTRATISTA se obliga para con FINAGRO a prestar sus servicios profesionales de call center, mediante el cual se brinden servicios para soportar la relación con los intermediarios financieros, gremios, productores y público en general, en cuanto a llamadas de entrada, llamadas de salida y otros servicios identificados en los Términos de Referencia de la Invitación Privada No. 19 de 2019, y de acuerdo con las características definidas en los requerimientos técnicos de dicha Invitación, la oferta presentada por EL CONTRATISTA y lo consagrado en el presente contrato”.

Plazo de Ejecución: Desde la suscripción del acta de inicio, es decir, desde el 30 diciembre de 2019 y hasta el 30 de noviembre 2022.

Otrosí (s):

- Otro sí No. Uno (1) del 30/06/2021, mediante el cual se prorrogó el contrato por el término de nueve (9) meses hasta el 30 de marzo de 2022, se adicionó el valor de este en SESENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE IVA INCLUIDO (\$68.000.000) y se estableció la forma de pago del valor adicionando.
- Otro sí No. Dos (2) del 15/10/2021, mediante el cual se aclaró el valor total del contrato teniendo en cuenta el incremento del IPC pactado, se adicionó el valor del contrato EN SESENTA Y TRES MILLONES TRECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL SETENTA PESOS M/CTE IVA INCLUIDO (\$63.395.070) se estableció la forma de pago del valor adicionando y se modificó la Clausula Tercera de Obligaciones Especificas del Contratista; adicionando la obligación No. 13 y la No. 14.

- Otro sí No. Tres (3) del 27/01/2022, mediante el cual se adicionó el valor en TREINTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS M/CTE IVA INCLUIDO (\$39.600.000) y se prorrogó la vigencia de este en cinco (5) meses, hasta el 30 de agosto de 2022, así mismo, se actualizó la denominación del cargo del supervisor del contrato.
- Otro sí No. Cuatro (4) del 30/08/2022, por el cual se prorroga el plazo del contrato por el término de tres (3) meses, es decir, hasta el 30 de noviembre de 2022 y se adiciona su valor en VEINTITRÉS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS QUINCE PESOS M/CTE IVA INCLUIDO (\$23.754.315).

Fecha de Inicio: diciembre 30 de 2019.

Suspensiones: N/A.

Fecha de Terminación: noviembre 30 de 2022

2. ASPECTOS FINANCIEROS:

CONCEPTO	VALOR
Valor Inicial	\$ 137.097.641 INCLUIDO IVA
Adiciones al valor inicial	\$ 195.485.143 INCLUIDO IVA
Valor total	\$ 332.582.784 INCLUIDO IVA
Valor ejecutado	\$ 318.055.558 INCLUIDO IVA
Valor no Ejecutado*	\$ 14.527.226

***NOTA:** El valor registrado como no ejecutado obedece a minutos/llamadas que no se requirieron durante la ejecución de la campaña realizada en virtud de este contrato.

Los pagos efectuados fueron los siguientes:

PAGOS	FECHA	VALOR
26/02/2020 EGRE 463	FACTURA 5645	\$7.130.000,00
12/03/2020 EGRE 603	FACTURA 5748	\$7.130.000,00
16/04/2020 EGRE 871	FACTURA 5993	\$7.130.000,00
20/05/2020 EGRE 1113	FACTURA 6298	\$7.130.000,00
25/06/2020 EGRE 1345	FACTURA 6536	\$7.130.000,00
31/07/2020 EGRE 1567	FACTURA 6719	\$7.130.000,00
25/08/2020 EGRE 1688	FACTURA 6903	\$7.252.446,00
21/09/2020 EGRE 1843	FACTURA 17060	\$7.130.000,00
20/10/2020 EGRE 2010	FACTURA 7246	\$7.130.000,00
18/11/2020 EGRE 2216	FACTURA 7415	\$7.130.000,00
15/12/2020 EGRE 2469	FACTURA 7638	\$7.130.000,00
22/01/2021 EGRE 110	FACTURA 7899	\$7.130.000,00
10/03/2021 EGRE 460	FACTURA 8251	\$7.244.793,00
15/03/2021 EGRE 537	FACTURA 8268	\$7.244.793,00
21/04/2021 EGRE 808	FACTURA 8457	\$7.244.793,00
21/05/2021 EGRE 1086	FACTURA 8676	\$7.244.793,00
30/06/2021 EGRE 1418	FACTURA 8904	\$7.244.793,00
02/08/2021 EGRE 1726	FACTURA 9082	\$7.244.793,00
20/08/2021 EGRE 1904	FACTURA 9283	\$7.244.793,00
28/09/2021 EGRE 2268	FACTURA 9484	\$7.244.793,00
04/11/2021 EGRE 2679	FACTURA 9790	\$7.244.793,00
02/12/2021 EGRE 2968	FACTURA 9930	\$9.055.991,00
14/01/2022 EGRE 122	FACTURA 10421	\$10.867.190,00
04/02/2022 EGRE 285	FACTURA 10485	\$10.867.190,00
25/02/2022 EGRE 472	FACTURA 10623	\$7.651.950,00
08/03/2022 EGRE 17	FACTURA 10422	\$52.208.154,00
08/04/2022 EGRE 954	FACTURA 10887	\$7.651.950,00
29/04/2022 EGRE 1140	FACTURA 10993	\$7.651.950,00
17/05/2022 EGRE 1323	FACTURA 11178	\$7.651.950,00
21/06/2022 EGRE 1722	FACTURA 11414	\$7.651.950,00
15/07/2022 EGRE 1986	FACTURA 11558	\$7.651.950,00
18/08/2022 EGRE 2342	FACTURA 11773	\$7.651.950,00
04/10/2022 EGRE 2842	FACTURA 12086	\$7.651.950,00
03/11/2022 EGRE 3187	FACTURA 12274	\$7.651.950,00
23/11/2022 EGRE 3421	FACTURA 12371	\$7.651.950,00
03/01/2023 EGRE 30	FACTURA 12667	\$7.651.950,00
	Total	\$318.055.558,00

3. ACTIVIDADES, BIENES, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS RECIBIDOS:

El Contratista dio cumplimiento al objeto del contrato, cumplió con la prestación del servicio e informes mensuales donde se evidencian las llamadas atendidas a productores, gremios, intermediarios financieros, entre otros, así mismo, la campaña de llamadas realizada a

productores del programa FONSA. Igualmente, se realizaron visitas semestrales a las instalaciones del Call Center para revisión de los puestos de trabajo y cumplimiento de las normas de Seguridad de la información ISO 27001, evidenciando que se dio cumplimiento a esto.

4. CERTIFICACIÓN:

En mi calidad de **Supervisor** certifico que el contratista dio cumplimiento al mencionado objeto, ejecutando las actividades y obligaciones pactadas con FINAGRO.

5. ANEXOS:

Informes mensuales de ejecución.
Formato de Reevaluación del contratista.
Facturas

Para constancia se firma a los 14 días del mes de agosto de 2023.

Nombre del Supervisor: MORELCA MARIA GIRALDO MAMBIÉ

Firma del Supervisor: 