

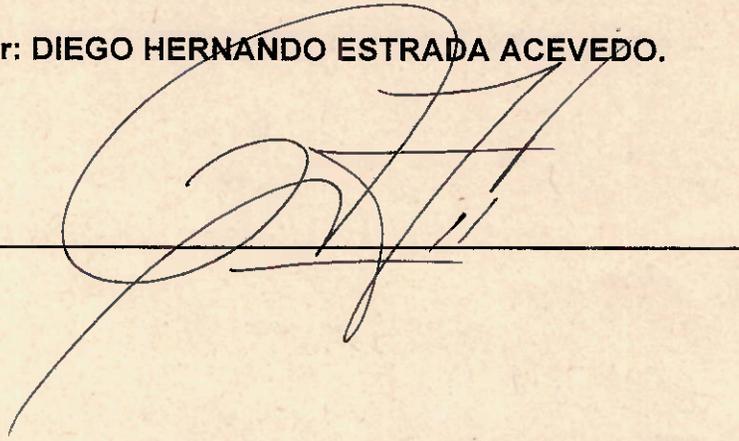
**6. ANEXOS:**

- 6 correos electrónicos cruzados con CISA sobre funcionamiento del aplicativo TEMIS
- Soporte de reuniones CISA-FINAGRO formato Word
- Informe final de ejecución

Para constancia se firma a los 07/02/2023

**Nombre del Supervisor: DIEGO HERNANDO ESTRADA ACEVEDO.**

**Firma del Supervisor:** \_\_\_\_\_



<p>individual en la nube, destinado para el almacenamiento y procesamiento de los datos de FINAGRO.</p>	
<p>12. Mantener las medidas de seguridad indicadas por CISA en la lista de chequeo de seguridad de aplicación en la nube; para el ambiente en la nube destinado para el almacenamiento y procesamiento de los datos de FINAGRO.</p>	<p>Durante el período certificado, CISA garantizó la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información recibida, procesada, almacenada y dispuesta en Temis, teniendo en cuenta las medidas de seguridad indicadas.</p>
<p>13. Contar con estrategias para garantizar la continuidad en la prestación del servicio de acuerdo con las condiciones acordadas en este contrato.</p>	<p>Durante el período certificado, CISA ejecutó su plan de respaldo de la información Diario, semanal y mensual garantizando la disponibilidad del servicio prestado, como estrategia para garantizar la continuidad de la prestación de servicios contratados.</p>
<p>14. Permitir y colaborar con FINAGRO respecto a la eliminación de información en el aplicativo TEMIS y entregar la misma, por medio magnético, los certificados creados en el aplicativo que contengan el "Recuperado". Lo anterior, siempre y cuando FINAGRO lo solicite.</p>	<p>No aplica para el período certificado, ya que Finagro no ha solicitado eliminación de información de la base de datos.</p>
<p>Otras: (iii) ocho (8) horas de actualización en la capacitación.</p>	<p>Se realizó acompañamiento con las siguientes características:                  Fecha: 21/09/2022                  Hora: 10:30 am a 11:00:00 am.                  Asunto: Aplicativo Temis Finagro: Validación de Archivos                  Total, asistentes: 1                  Instructores:                  Christiam Hernández Olaya (CISA) Asistente:                  Andres Ramírez (FINAGRO)</p>

**5. CERTIFICACIÓN:**

En mi calidad de **Supervisor** certifico que el contratista dio cumplimiento al mencionado objeto, ejecutando las actividades y obligaciones pactadas con FINAGRO.

<p>presente contrato y cuyo costo está incluido en el valor de este, Ver anexo Especificaciones Técnicas.</p>	
<p>5. Informar a FINAGRO de manera oportuna cualquier cambio del responsable del contrato asignado por la Entidad.</p>	<p>Se confirma a través de reunión programada el cambio del Gerente de Tecnología de CISA, nuevo supervisor del contrato con nombre Oscar Javier Puentes.</p>
<p>6. Tener en línea y funcionando el aplicativo TEMIS por siete días a la semana y las 24 horas, es decir, disponibilidad de la solución 99.9% - 7X24</p>	<p>Durante el período certificado, CISA recibió reportes de fallas o inconsistencias en el aplicativo, las cuales se atendieron y solucionaron oportunamente asegurando su disponibilidad del aplicativo TEMIS FINAGRO.</p>
<p>7. Prestar servicio de mesa de ayuda de nueve (9) horas diarias, durante (5) días a la semana, en un horario de 8 am a 5 pm de lunes a viernes</p>	<p>Durante el período certificado, CISA prestó del servicio de mesa de ayuda en un horario de 8 am a 5 pm por medio de los siguientes canales (correo electrónico o línea telefónica) para la atención de incidencias. Finagro presentó incidencias relacionadas con la actualización del aplicativo en las que se generaron ventanas de acompañamiento entre la mesa de ayuda de FINAGRO y CISA dando resolución a lo reportado.</p>
<p>8. Suministrar la información que tenga disponible sobre las características y particularidades del software, a la fecha que se acuerde con Finagro.</p>	<p>Durante el período certificado, CISA entregó los reportes, plantillas de cargue validadas, y una sesión de acompañamiento en la gestión de cargues al equipo de FINAGRO, solicitadas por la Entidad.</p>
<p>9. Entregar a la finalización del contrato y en medio magnético a FINAGRO la información por ellos digitada en el aplicativo de CISA y eliminarla de las bases de datos del ambiente en la nube.</p>	<p>Se realizará una única entrega de la información registrada en el aplicativo TEMIS en la siguiente fecha: Única entrega – 6 de enero de 2023.</p>
<p>10. Entregar a la finalización del contrato y en medio magnético a FINAGRO la información por ellos digitada en el aplicativo de CISA y eliminarla de las bases de datos del ambiente en la nube.</p>	<p>Se realizará una única entrega de la información registrada en el aplicativo TEMIS en la siguiente fecha: Única entrega – 6 de enero de 2023.</p>
<p>11. Permitir y colaborar con Finagro respecto a solicitudes de auditorías y/o revisiones de seguridad tanto al software como al ambiente en la nube que sean realizadas por FINAGRO, siempre y cuando estas se limiten al ambiente</p>	<p>La obligación no aplica para el período certificado, ya que Finagro no ha presentado solicitudes de auditorías y/o revisiones de seguridad ni al software, ni al ambiente en la nube.</p>



Los pagos efectuados fueros los siguientes:

PAGOS	FECHA	VALOR
No 1 FAC 106 – 4402	18/03/2022	\$45.343.462
No 2 FAC 106 – 4736	22/06/2022	\$45.343.462
No 3 FAC 106 – 5131	20/09/2022	\$45.343.462
No 4 FAC 106 – 5446	22/12/2022	\$45.343.462

**4. ACTIVIDADES, BIENES, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS RECIBIDOS:**

<p>1. Cumplir con el objeto del contrato y su alcance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CISA garantizó el funcionamiento y disponibilidad del aplicativo Temis FINAGRO, durante el período para la gestión y trazabilidad de los certificados jurídicos que lleva la entidad.</li> <li>• CISA realizó Acompañamiento para el uso y gestión de cargues de certificados en Producción.</li> <li>• CISA realizó ventanas de mantenimiento y acompañamiento para mantener actualizado el aplicativo.</li> </ul>
<p>2. Abstenerse de realizar modificaciones o alteraciones a la información suministrada por FINAGRO.</p>	<p>Durante el período certificado CISA no ha realizado ningún tipo de alteración o modificación a la información que reposa en el aplicativo Temis FINAGRO.</p>
<p>Atender los requerimientos de FINAGRO en cuanto a la interpretación, complementación, alcance y demás aspectos relacionados con la información objeto del presente contrato.</p>	<p>Durante el período certificado CISA ha recibido los requerimientos de FINAGRO Relacionados con la gestión de cargues de certificados, realizando acompañamiento al usuario líder de este proceso.</p>
<p>3. Atender los requerimientos de Finagro en cuanto a los desarrollos de software que requiera la Entidad.</p>	<p>Durante el período certificado, FINAGRO no ha requerido de nuevos desarrollo o mejoras al aplicativo Temis.</p>
<p>4. Garantizar durante la ejecución del contrato el acceso sin restricciones al sistema de información para la administración de procesos Temis garantizando que los soportes correctivos a la funcionalidad actual serán atendidos y solucionados conforme a los acuerdos de niveles de servicio establecidos en el</p>	<p>Durante el período certificado, CISA garantizó el funcionamiento, acceso sin restricciones y disponibilidad del aplicativo Temis. FINAGRO presentó 1 solicitud de acompañamiento en módulo de cargues de procesos la cual se encuentran en resuelta por CISA.</p>

## INFORME DE SUPERVISIÓN Y RECIBO A SATISFACCIÓN

Contrato  Convenio  Acuerdo  Orden de Compra, Servicio u Obra

N°. 078 de 06/12/2021.

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

**Contratista:** Central de Inversiones CISA S.A

**Identificación:** 860042945-6

**Objeto:** CISA permitirá a FINAGRO la utilización del aplicativo "Temis a través de su plataforma tecnológica, bajo la modalidad de Software como Servicio SaaS - (Software as a Service) bajo el sistema de computación en la nube [nube individual y exclusiva], que incluye la capacitación, actualización y mantenimiento del Software respectivo, por parte de CISA, para que FINAGRO pueda administrar la información de los procesos judiciales"

**Plazo de Ejecución:** 12 meses

**Otrosí (s):** No

**Fecha de Inicio:** 15 de diciembre de 2021

**Suspensiones:** No

**Fecha de Terminación:** 14 de diciembre de 2022

### 2. ASPECTOS FINANCIEROS:

3. CONCEPTO	VALOR
Valor Inicial	(\$ 152.415.000 m/cte.) + IVA
Adiciones al valor inicial	0
Valor total	181.373.848 m/cte. Incluido IVA
Valor ejecutado	181.373.848 m/cte. Incluido IVA
Valor no Ejecutado*	0