



FINAGRO

Vivamos nuestra cultura de la **ética**



CARTILLA



Principios y valores

Oficial de Cumplimiento SARLAFT
Dirección de Talento Humano

FINAGRO





Principios Corporativos

Principios Corporativos

1

Transparencia

Actuar con integridad y divulgar información clara y completa sobre las políticas y recursos de Finagro.

2

¡Lo que hago! ✓

Soy honesto sobre los desafíos para reconocer fortalezas y debilidades. y así cumplir con los objetivos establecidos.

3

Trabajo por objetivos y establezco indicadores con el fin de evidenciar mejoras en los procesos a mi cargo.

Reconozco mis errores con el fin de buscar soluciones que no perjudiquen a mi proceso o a la entidad.

4

Promuevo mejora continua facilitando acceso seguro a la información bajo protocolos adecuados.

¿Cómo lo aplico?

Cuando mis acciones son claras, siguen los procesos adoptados por Finagro y conservan la debida diligencia.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Me comprometo al desarrollo de actividades o acciones que están fuera de mi alcance.

No reconozco mis errores ni los del proceso en mi trabajo.

Desconozco las metas y objetivos establecidos, así como las métricas de mi proceso laboral.

Niego el acceso a la información sin seguir protocolos de seguridad y disponibilidad.

Principios Corporativos

1

Obligatoriedad

Asegurar el cumplimiento de todas las normativas legales, disciplinarias y contractuales, incluidas las relacionadas con la gestión de riesgos en Finagro.

¿Cómo lo aplico?

Cuando en mi actuar sigo los procesos lineamientos, políticas y normas establecidas en Finagro.

2

¡Lo que hago! ✓

Cumplo con mis deberes éticos y morales dentro y fuera de Finagro.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Comportarme de cualquier manera sin importar la relación contractual que tengo con Finagro.

3

Realizo tareas y actividades conforme a políticas y directrices de Finagro, apoyando cumplimiento legal.

Realizar mi trabajo sin tener presente las políticas, definiciones y directrices de Finagro.

Identifico riesgos en mis responsabilidades en Finagro.

Descuidar los riesgos en mi trabajo, tanto para mí como para Finagro.

4

Apoyo la adaptación y mejora de procesos según nuevas políticas en Finagro.

Desarrollo mi trabajo sin tener en cuenta el impacto de los procesos con los cambios de los entornos tanto internos como externos.

Principios Corporativos

1

Lealtad

Ser fieles a los intereses de Finagro y los asumimos como propios.

¡Lo que hago! ✓

Cumplo compromisos, incluso en situaciones adversas en las que puede cursar la entidad.

Me identifico y siento pertenencia de los objetivos misionales que promulga nuestra entidad.

2

3

4

¿Cómo lo aplico?

Cuando utilizo las normas de fidelidad, honor y gratitud, con la ciudadanía, compañeros de la entidad y grupos de interés.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Sacar provecho de las circunstancias cambiantes para evadir responsabilidades.

Referirme sobre Finagro y de sus colaboradores con desprecio y ausencia de sentido de pertenencia.

Desarrollar las actividades laborales con el mínimo esfuerzo sin buscar la mejora continua y el desarrollo profesional en la institución.

Tomar decisiones en mi proceso sin tener en cuenta los intereses de Finagro y a los demás procesos de la entidad, buscando un beneficio individual.

Principios Corporativos

Imparcialidad

Proporcionar un trato igualitario a todos los clientes, beneficiarios, proveedores y en general todas las personas vinculadas con productos y servicios de Finagro.

¡Lo que hago! ✓

Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.

Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

1

2

3

4

¿Cómo lo aplico?

Cuando garantizo los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Promover o ejecutar las políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de las personas.

Favorecer el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.

Permitir que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, para la toma de decisión y gestión.

Principios Corporativos

1

Honestidad

Actuar con rectitud, honradez y equidad, asumiendo nuestra responsabilidad.

2

¡Lo que hago! ✓

Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores.

3

Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes, busco orientación en las instancias pertinentes.

4

Facilito acceso a información pública completa y comprensible.

Denuncio faltas o delitos que conozca en mi cargo, sin excepción.

Fomento participación ciudadana en decisiones relacionadas con mi labor.

¿Cómo lo aplico?

Quando actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Dar trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

Aceptar incentivos o favores de personas interesadas en un proceso de toma de decisiones.

Utilizar recursos de Finagro para fines personales, incluyendo tiempo laboral y bienes asignados.

Ser descuidado con la información a mi cargo, y con su gestión.

Principios Corporativos

1

Debida diligencia

Cumplir normas internas y externas para prevenir daños y riesgos morales en Finagro.

2

¡Lo que hago! ✓

Uso responsablemente los recursos para cumplir con mis obligaciones.

Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.

3

Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio. No se valen cosas a medias.

Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

4

¿Cómo lo aplico?

Cuando cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Malgastar los recursos asignados.

Postergar las decisiones y actividades que den solución o hagan parte de las funciones a mi cargo.

Demuestro desinterés en mis actuaciones ante mis compañeros, los ciudadanos y los grupos de interés.

Evado mis funciones y responsabilidades sin ningún motivo.

Principios Corporativos

Confidencialidad

1

Mantener reserva y cautela con la información para evitar su divulgación indebida.

2

¡Lo que hago! ✓

Facilito acceso seguro a la información de mi proceso.

Cuando me relaciono con personas fuera de mi entorno laboral no suministro información relacionada con mi trabajo.

3

Verifico procesos y acuerdos de confidencialidad al compartir información de Finagro.

Utilizo correctamente los recursos para tratar y divulgar información sensible de Finagro.

4

¿Cómo lo aplico?

Cuando en el desarrollo de mis actividades aseguro el tratamiento de la información y que esta será protegida para que no sea divulgada sin consentimiento de la entidad.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Permitir el acceso de la información o la custodia en dispositivos no autorizados.

Cuando me relaciono con personas fuera de mi entorno laboral divulgo información sensible de Finagro.

Entrego información sin considerar tratamiento ni acuerdos de confidencialidad.

Uso recursos en redes no seguras o lugares públicos para la información.



Valores Corporativos

Valores Corporativos

Sostenibilidad

Fortalecer las capacidades para desarrollar, implementar y operar el giro del negocio de forma perdurable, atendiendo los criterios de responsabilidad ambiental, social y generación de valor económico frente a los grupos de interés.

¡Lo que hago! ✓

Consumo las verduras y productos agrosustentables.

Desenchufo los equipos y elementos de oficina y casa cuando no están en uso constante.

Ahorro energía.

Separo los residuos, reciclo.

Utilizo menos plástico.

Desperdicio menos comida.

¿Cómo lo aplico?

Cuando cuido el medio ambiente y mejoro la calidad de vida, satisfaciendo las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer los recursos para las necesidades de las generaciones futuras, tarea compleja pero no difícil.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Talar árboles.

Reemplazar las plantas, árboles naturales por artificiales.

Desperdiciar los recursos naturales, como el agua.

Incrementar el consumo del papel.

Valores Corporativos

1 Responsabilidad

Comprometerse y responder con alto sentido del deber en todas las situaciones asociadas al giro del negocio y con la sociedad en general, para impactar positivamente el sector agropecuario y rural.

1

2

¡Lo que hago! ✓

Participo activamente en tareas grupales para alcanzar objetivos.

3

Escucho y respeto las opiniones y creencias de los otros.

Llevo a cabo aquello con lo que me comprometí y soy fiel a mis obligaciones.

Soy puntual en el cumplimiento de mis horarios.

Cuido los elementos que me ha suministrado Finagro para atender mis labores.

4

¿Cómo lo aplico?

Cuando cumpla con mis obligaciones o promesas y asumo las consecuencias de mis actos, realizándolos de manera consiente e intencionada.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Utilizar los recursos naturales de manera ineficiente, desperdiciarlos y darles un mal uso.

Evadir mi participación cuando se comete un error.

Ignorar las leyes, procedimientos o normas establecidos en el desarrollo de mis actividades ya sean laborales o ante la ciudadanía.

Realizar actividades que sean dañinas para otros o para el medio ambiente.

Valores Corporativos

1

Respeto

Reconocer y valorar la diversidad de pensamiento, creencias y actitudes.

2

¡Lo que hago! ✓

Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.

3

¿Cómo lo aplico?

Cuando reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Actuar de manera discriminatoria, grosera o hiriente, en cualquier circunstancia.

Basar mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

Agredir, ignorar o maltratar de alguna manera a los ciudadanos y a los colaboradores de Finagro.

4

Valores Corporativos

1

Integridad

Obrar con rectitud, lealtad, objetividad, honestidad y apego a los principios institucionales.

2

¡Lo que hago! ✓

Mantengo la palabra dada.

Cumplo con los plazos establecidos.

Soy transparente en mi actuar y en mis comunicaciones.

3

Tengo control emocional en las diferentes situaciones que se me presentan en el diario laboral.

Tengo respeto por mi mismo y por los que me rodean.

Siempre hago lo correcto sin herir los sentimientos de otras personas, sin afectar los intereses de otros.

4

¿Cómo lo aplico?

Cuando soy una persona honesta, respetuosa, me adhiero a los valores, tomo decisiones positivas, incluso cuando nadie está observando. La integridad es el acto de actuar de acuerdo a los principios.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Manifiesto una intención y actúo de manera diferente, no soy coherente.

Generar desconfianza a los que se relacionan conmigo en el diario vivir.

Considerar mentir ante un error cometido.

Valores Corporativos

1

Compromiso

Dar todo para cumplir la oferta de valor consignada en nuestra imagen objetivo.

2

¡Lo que hago! ✓

Asumo compromisos con Finagro y la sociedad, reconociendo la importancia de mis responsabilidades ante la ciudadanía, los grupos de interés y el país en general.

3

Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.

Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

4

¿Cómo lo aplico?

Cuando soy consciente de la importancia de mi rol en Finagro y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

¡Lo que no debo hacer! ✗

Trabajar con una actitud negativa.

Pensar que mi trabajo es un favor a la ciudadanía.

Asumir que mi trabajo es irrelevante para el desarrollo del objeto social de Finagro.

Ignorar las inquietudes, consultas de los ciudadanos, de los colaboradores de Finagro y de los grupos de interés.